ANEXĂ
Detalii privind operaţiile de întreţinere lunară copiatoare

Lista copiatoarelor pentru care se va efectua întreținerea lunară și intervenția la cerere instalate în sediul din Mun.Galați:

Nr Crt	Copiator	Data achizitie	Data exp. garantie	Pag. Sep.2015	Locaţie
1	Toshiba E-Studio 2555	28.03.2014	27.03.2016	135644	Strada Portului 20, Galați
2	Konika Minolta Bizhub 210	03.07.2006	03.07.2008	548096	Strada Portului 20, Galați
3	Kyocera Km 2035	10.07.2007	10.07.2009	54075	Strada Portului 20, Galați

Autoritatea contractanta doreste încheierea unui **contract cu durata de 12 luni de întreținere lunară și intervenții la cerere** pentru copiatoarele aflate în proprietatea sa și instalate în sediul din Mun.Galați cu începere din luna ianuarie 2017.

Toate operațiunile se vor executa la sediul achizitorului, din Mun .Galați, adica în locația unde sunt instalate copiatoarele, respectiv str.Portului, nr20.

Transportul va fi asigurat de către prestator gratuit, cu mijloacele proprii la și de la sediile achizitorului.

Operaţiile care se execută în cadrul unei revizii lunare sunt următoarele:

- curăţarea sistemului optic şi reglarea acestuia în caz de necesitate
- verificarea şi reglajul dozajului tonerului la unitatea de developare
- curăţarea sau înlocuirea recipientelor de toner rezidual
- demontarea, curăţarea unităţii de imagine
- demontarea, verificarea şi eventual curăţarea unităţii de fixare
- curăţarea şi reglarea în caz de necesitate a sistemului de angrenare al hârtiei
- diagnoza gradului de uzură al diferitelor componente, stabilirea necesitaţilor de înlocuire
- orice altă operaţie necesară bunei funcţionări a copiatoarelor

Fiecare intervenţie trebuie însoţită de un raport de service în care să fie precizate operaţiile care au fost efectuate pentru fiecare echipament în parte şi care să fie semnat atât de prestatorul de servicii cât şi de CERONAV.

În cazul în care, în cadrul unei revizii lunare sau a unei intervenții la cerere ca urmare a apariției unei defecțiuni se constată de către prestatorul de servicii necesitatea înlocuirii unor piese și lucrări de reparații accidentale ce nu pot fi prevăzute, cunatificate, evaluate și care trebuie înlocuite/efectuate în vederea exploatării la parametrii tehnici nominali și în condiții de siguranță a copiatoarelor, acestea vor fi trecute în nota de constatare și se vor achiziționa/efectua conform Legii 98/2016 și HG 395/2016. Aceste piese se vor achiziționa în baza unei comenzi ferme de către CERONAV prin prospectarea pieței, inclusiv catalogul electronic SEAP ținând cont de crititeriul prețul cel mai mic .

Piesele necesare ce trebuiesc schimbate ca urmare a unei defecţiuni se asigură de regulă de beneficiar, pe bază de nota de constatare întocmita de prestator, însă în situații de urgență materialele se pot asigura de către prestator cu avizul beneficiarului. Acestea se facturează separat. În acest caz prestatorul se obligă să folosească cu ocazia reparațiilor numai piese de schimb originale, prezentându-se în acest sens certificate de calitate şi garanţie pentru piesele de schimb înlocuite.

Tonerul și cartușele vor fi asigurate de către achizitor, iar toate materialele, sculele, dispozitivele pe care presatorul le utilizează pentru mentenenţa echipamentelor cuprinse în contract nu vor putea fi taxate suplimentar.

Înlocuirea pieselor de schimb şi consumabilelor, montajul şi reglajele vor fi executate de prestator fără ca aceste operaţii să oblige beneficiarul la cheltuieli suplimentare peste valoarea contractului.

În raportul de service care va insoţi fiecare intervenţie (periodică sau accidentală) se vor menţiona modelul, tipul, firma producătoare a pieselor de schimb uzate, defecte şi/sau consumabilelor care trebuie înlocuite ca urmare a expirării duratei nominale de funcţionare (DrumUnit, DeveloperUnit, FusingUnit, Image Transfer BeltUnit, WasteToner Box etc.).

Prestatorul se obligă să acorde urmatoarele garantii minime:

- minim 12 luni, de la data recepției serviciilor, pentru intervenții tehnice care implică doar manopera;
- minim 12 luni pentru piesele de schimb achiziționate de către prestator

Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

În cazul intervențiilor accidentale, neprevăzute timpul de răspuns la solicitare să fie de maxim 2 ore.

Achizitorul are dreptul de a testa funcționarea aparatelor pentru a verifica conformitatea intervențiilor și reparațiilor cu specificațiile din propunerea tehnico-financiară. Achizitorul are obligația de a notifica prestatorului identitatea reprezentanților săi imputerniciți pentru acest scop, in prezența prestatorului.

Recepţia calitativă se va face în baza rapoartelor de service și a devizelor de lucrări (ce vor conține obligatoriu modelul copiatorului, locația, operațiile efectuate și piesele înlocuite) semnate atât de către beneficiar cât și de câtre prestator. Prestatorul are obligația de a preda piesele înlocuite beneficiarului.

În cazul în care, în urma operațiilor prevăzute în procesul de întreținere lunară sau a intervențiilor la cerere reparațiile efectuate aparatelor nu corespund specificațiilor tehnice prestatorul va suporta daunele cauzate fiind obligat a prelua aparatele care funcționează necorespunzator pe cheltuiala proprie și a le repara gratuit. Pe percursul perioadei de timp în care apartul/aparatele se afla la sediul prestatorului pentru reparații acesta este obligat de a asigura alt aparat/ aparate funcționabil(e).

Plata prestatorului se va face numai în baza facturii emise după semnarea proceselor verbale de recepție de către un reprezentant al fiecărei părți, prin care se certifică efectuarea serviciilor solicitate și recepția lor. Plata se va efectua în termen de 30 de zile de la emiterea facturii de către prestator și recepția prestării sericiilor de către achizitor cu ordin de plata în contul de Tezorerie al prestatorului.

Prețul contractului este ferm, în ron.