



## CAIET DE SARCINI

**I. Obiectul procedurii aplicate** îl constituie „Suport tehnic pentru aplicația soft Sistem informatic integrat pentru prelucrarea fluxului informațional din cadrul CERONAV Constanța”

### **II. Descrierea serviciilor:**

- a) Corectarea anomaliilor dovedite în funcționarea normala a aplicațiilor software și a anomaliilor în înregistrările de date, dovedite ca fiind cauzate de aceste aplicații;
- b) Modificări / completări de programe, rezultate din modificari ale legislației în vigoare;
- c) Corectarea anomaliilor din noile versiuni pentru aplicațiile software dovedite ca fiind cauzate de aceste noi versiuni;
- d) Asigurarea asistenței tehnice (prin telefon, e-mail, fax), de luni până vineri – orele 8.00-16.00, pe parcursul derulării contractului;
- e) Instalarea la sediul beneficiarului de noi versiuni pentru Aplicații, inclusiv instalarea modificărilor/configurărilor specifice realizate; furnizare documentatie si Kit (instalare si utilizare) pe suport electronic pentru modificari si noi versiuni implementate.

**III. Licențe deținute în cadrul aplicația soft Sistem informatic integrat pentru prelucrarea fluxului informațional din cadrul CERONAV Constanța:**

<i>SIVICO Applications 2011 Module</i>	<i>Număr/tip licențe</i>
Management Financiar Contabil	9 nominale
Managementul MF si OB Inv	3 nominale
Managementul Stocurilor	4 nominale
Managementul Achizițiilor	2 nominale
Managementul Bugetelor	1 nominală
Managementul Salarizarii Personalului	1 nominală
Managementul Resurselor Umane	1 nominală
SIVICO Business Analyzer	2 nominale

### **IV. Mod de lucru**

- 3. În situații urgente, prestatorul va interveni la sesizarea beneficiarului în timp util (maxim 4 ore)
- 4. Contravaloarea suportului tehnic se va factura și achita în 12 rate lunare.

5. Prestatorul va informa în timp util beneficiarul asupra suportului tehnic al platformei (hardware și software) pe care rulează noile versiuni ale aplicațiilor.

#### **IV. Prețul**

Prețul prezentat în oferta financiară este un preț maxim și este alcătuit după cum urmează:  
prețul/suport tehnic anual

#### **IV. Asistența tehnică**

În situația în care apare necesitatea de asistență / consultanță la sediul beneficiarului pentru utilizarea și configurarea aplicațiilor implementate deja, modificări / completări ale aplicațiilor standard (inclusiv realizare de rapoarte noi) cerute explicit de CERONAV, care nu sunt acoperite prin suportul tehnic, acestea vor face obiectul unei noi achiziții, la solicitarea CERONAV.

**Avizat,**

**Director Economic**  
**Ec. Claudia Gheorghe**

**Întocmit,**

**Ec. Nicoleta Bunea**