

Caiet de sarcini

Servicii de gestionare și de asistență privind rețeaua de date CERONAV

7231500-6 Servicii de gestionare si de asistenta privind rețelele de informatii

Situația actuală

Scopul principal al unor astfel de servicii este reconfigurarea routerelor și serverelor CERONAV în vederea optimizării fluxurilor de date (schimbări datorate fie furnizorului de servicii de internet, fie dezvoltării sau reorganizării sistemului nostru informatic), securizarea comunicației dintre sedii, menținerea funcționalității rețelei de date în procent de 99.99%.

În prezent rețeaua de date a CERONAV este constituită din 4 rețele locale principale situate în 4 sedii, notate în continuare astfel:

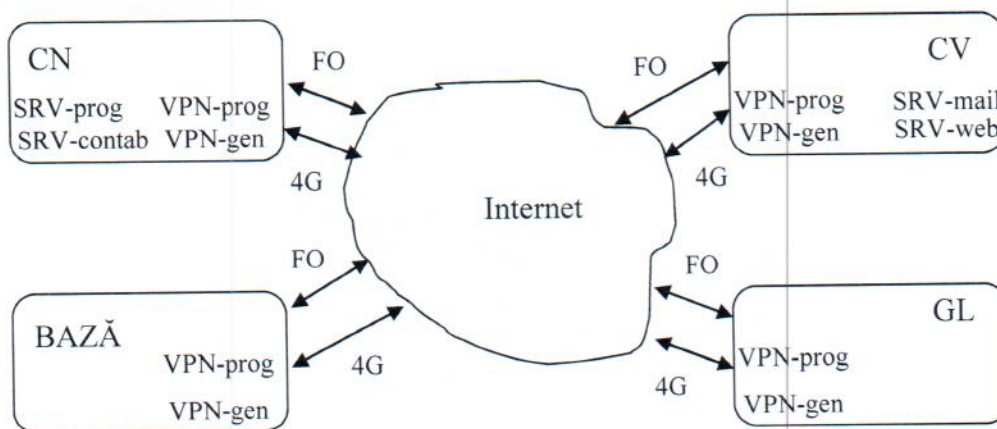
CN – Sediul CERONAV din Constanța, Str. Pescarilor 69A

CV – Sediul CERONAV din Constanța, Str. Baba Novac 101A

BAZĂ - Sediul CERONAV din Constanța, Aleea Universității 48A (zona lac Siutghiol)

GL – Sediul CERONAV din Galați, Str. Portului 20 (zona faleză Galați)

Rețelele locale de date sunt realizate pe structura de cablu UTP (în principal cat.5E+) și au în componență switch-uri de rețea de 100/1000 Mbps, routere, routere și AP-uri wireless, servere cu diverse dedicații, detalii ale acestora regasindu-se în tabelul de mai jos. Legătura dintre sedii este asigurată de un furnizor de servicii internet prin fibră optică și 4G (ca soluție de back-up), canalele VPN fiind realizate de către routerele CERONAV.



Lista serverelor și echipamentelor de rețea principale

Denumire echipament	Locație	Operații	Unități
Server Internet	CV	Administrare sistem de operare Linux Slackware 9 (servicii DNS, SENDMAIL, HTTPD) Administrare domenii nume de Internet „romtc.ro” și „ceronav.ro” Configurare sistem de operare Linux, în funcție de cerințele provider-ului de Internet pentru funcționarea serviciilor de Internet oferite de server.	1
Server Web	CV	Administrare sistem de operare Microsoft Windows 2008 Server Administrare servicii Windows pentru asigurarea funcționalității serviciului Web pentru domeniul http://www.ceronav.ro	1

Denumire echipament	Locație	Operații	Unități
Servere de Domeniu Intranet	CN	Administrare sistem de operare Microsoft Windows 2012 Server	3
	CV	Configurare și întreținere date pe server pentru a asigura suportul de funcționalitate a sistemului de fișiere	
	GL	Administrare domeniu intern „ <i>localdomain.romtc.ro</i> ” Administrare pagină de Intranet pentru suportul de access la resursele rețelei informatice CERONAV	
Servere de Domeniu Intranet	BAZĂ	Administrare sistem de operare Microsoft Windows 2003 Server R2 Configurare și întreținere date pe server pentru a asigura suportul de funcționalitate a sistemului de fișiere Administrare domeniu intern „ <i>localdomain.romtc.ro</i> ” Administrare pagină de Intranet pentru suportul de access la resursele rețelei informatice CERONAV	1
Server de mail	CV	Administrare sistem de operare Microsoft Windows 2008 Server Configurare și întreținere sistem de operare Configurare și întreținere Server de e-mail Microsoft Exchange 2010 și a serviciilor acestuia Administrare sub-domeniu intern „ <i>ceronav.ro</i> ” instalat pe acest server Salvarea bazelor de date de back-up ale server-ului de e-mail	1
Server de Baze de Date Contabilitate	CN	Administrare sistem de operare Microsoft Windows 2008 Server Configurare și întreținere sistem de operare	1
Server de Baze de Date-Programare	CN	Administrare sistem de operare Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard și Microsoft SQLSvrStd 2014 Configurare și întreținere sistem de operare și SQL server	1
Server de Aplicație de Contabilitate	CN	Administrare sistem de operare Microsoft Windows Server 2012 Datacenter Administare clienti Microsoft Windows Remote Desktop Server Configurare și întreținere sistem de operare	1
Server de Aplicații pentru Experti și Cursanți	CN	Administrare sistem de operare Microsoft Windows 2003 Server Administare server TSWeb Administrare și actualizare pagină de web internă Configurare și întreținere sistem de operare	1
Server HINTPROJECT .NET	CV	Administrare sistem de operare Linux FEDORA 12 Configurare sistem de operare Linux, în funcție de cerințele de funcționare a paginii web si aplicației ILIAS 4.3.1 Configurare sistem de operare Linux, în funcție de cerințele de funcționare a paginii web si aplicației ADN	1
Router VPN CISCO1760	CV	Administrare și configurare pentru funcționarea VPN-Programare	2
	GL		
Router VPN CISCO1760	BAZĂ	Administrare și configurare pentru funcționarea VPN-Programare	1
Router VPN CISCO2906	CN	Administrare și configurare pentru funcționarea VPN-Programare	1
Router de VPN+Internet (FORTINET)	CN	Administrare și configurare pentru funcționarea internetului în CN, CV Administrare și configurare pentru funcționarea serviciului	2
	CV		

Denumire echipament	Locație	Operații	Unități
FG300D)		de mail al CERONAV (CV)	
Router de VPN+Internet (FORTINET FG240D)	BAZĂ GL	Administrare și configurare pentru funcționarea internetului în Bază și Galați	2
Analizor de trafic VPN+Internet (FORTINET FAZ-200D)	CV	Administrare și configurare pentru diverse analize de trafic de date pentru toate cele 4 sedii CERONAV	1
Echipeamente rețea wireless în sediile CERONAV	CN CV BAZĂ	Administrare și configurare rotare care asigură internet wireless în interiorul cladirilor din CN, CV și Baza Nautică	12

Firma furnizoare de servicii de gestionare și asistență rețea de date va asigura:

- Reconfigurarea routerelor și serverelor din rețeaua de date a CERONAV funcție de modificările impuse de furnizorul de internet sau de extinderea rețelei proprii
- Asistență în monitorizarea traficului de internet-intranet pentru evitarea blocajelor de comunicații între sedii sau cu exteriorul
- Asistență pentru securizarea comunicațiilor de date între sedii și protejarea contra virusilor a tehnicii de calcul din cadrul instituției
- Consultare de specialitate în vederea dezvoltării ulterioare a rețelei de date (pentru achiziția de hardware și software)

Firma care va asigura serviciul de gestionare și asistență pentru rețeaua de date a CERONAV va trebui să ofere aceste servicii atât on-line, cât și on-site (la sediul beneficiarului din CV, timp de 4 ore în fiecare zi lucrătoare, de luni până vineri, intervalul orar fiind stabilit de comun acord cu beneficiarul), timpul de intervenție on-line fiind de maxim 1 oră de la notificarea beneficiarului. De asemenea, va trebui să respecte clauzele de confidențialitate impuse prin contract.

Firma furnizoare va face dovada unor contracte asemănătoare de asistență pe perioada ultimilor 3 ani.

Contractul se va derula pe 1 an de zile incepand cu data de 25.07.2016 pana la 24.07.2017.

Plata se va face în termen de 30 zile de la primirea și înregistrarea facturii și a procesului verbal de recepție a serviciilor.

Întocmit,
Ing. Specialist 1A
Daniel Burghiu
Compartiment IT

Data,
05.07.2016