

CAIET DE SARCINI

Furnizare servicii de Internet, Telefonie, TV – CERONAV



Condiții generale de furnizare

Locațiile în care se dorește instalarea serviciilor de internet, telefonie, TV sunt următoarele:

1. Constanța-Pescarilor 69A
2. Constanța-Baba Novac 101A
3. Constanța- Bază Nautică (Aleea Universitatii nr. 48A, zonă Lac Siutghiol)
4. Galați-Portului 20 (zona faleză)
5. Galați-Ponton CERONAV (zona faleză)

Furnizorul va asigura echipamentele necesare (layer 1, layer 2/3) pentru a asigura conectivitatea la serviciile de date (rețeaua de transport) oferite. Conectivitatea cu rețeaua de date a beneficiarului se va asigura prin cablu Ethernet CAT 6/CAT 5e+ cu lățime de bandă 1 Gbps. Conectivitatea cu rețeaua de telefonie se va face cu linii telefonice standard (PSTN). Conectivitatea cu sistemul CATV intern se va face cu semnal de RF. Furnizorul va asigura pentru locațiile 1-4 o conexiune de bază și una de back-up. Conexiunea de back-up va fi asigurată de furnizor printr-un mediu de comunicații diferit decât conexiunea de bază.

Furnizorul va asigura dacă este cazul transferul serviciilor oferite într-o altă locație, la cererea beneficiarului.

Termenul de remediere a deranjamentelor să fie de maxim 24 de ore.

Durata contractuală oferită este de 1 an.

Durata maximă de instalare și punere în funcțiune a serviciilor va fi de 30 zile calendaristice.

INTERNET

Parametrii tehnici generali

Furnizorii de servicii de acces la internet vor avea obligația includerii în contracte a următorilor parametri de calitate tehnici, în conformitate cu cererea ANCOM (testare cu site-ul <http://www.netograf.ro/>):

Furnizorul ISP va asigura următorii parametri ai serviciilor:

- întârzierea de transfer (ping): <20ms
- variația întârzierii de transfer: < 1ms
- rata pierderii de pachete: < 1 %

Furnizorul ISP va pune la dispoziție pentru conexiunea de bază un circuit pe suport fibra optică cu interfața Ethernet (excepție făcând locația 5), care va asigura o conexiune nelimitată și permanentă (24 de ore pe zi, 365 zile pe an) între sedii și rețeaua furnizorului ISP. Pentru conexiunea de back-up, furnizorul va oferi furnizarea serviciilor solicitate printr-un alt mediu de comunicație (spre exemplu linie de comunicație cupru, comunicații 3G/4G, etc), timp de 24 de ore pe zi, 365 zile pe an, trafic nelimitat, fără modificarea parametrilor oferați funcție de volum de date transferat. Tipul de acces la rețea va fi simetric 1:1 (raport up-link /down-link) pentru conexiunea de bază. Conectivitatea la rețea este asigurată prin adrese de tip IPv4, adresele sunt fixe și fac parte din clasa furnizorului de servicii. Disponibilitatea legăturilor de comunicație va fi de cel puțin 99% (conform SLA). Infrastructura conexiunii va asigura posibilități de extindere a capacității în Internet și a serviciilor oferite. Parametrii

de funcționare ai serviciului furnizat de furnizorul ISP vor fi garantați prin SLA (Service Level Agreement).

Furnizorul va oferi gratuit servicii de asistență tehnică de tip NOC (Network Operation Center) prin care se va asigura funcționarea (365 zile x 24 ore) /an. Orice problemă de nefuncționalitate a serviciului este raportată la NOC prin mail sau telefonic, reclamația se va înregistra în sistemul de management al problemelor interne, unde este preluată în cel mai scurt timp de tehnicienii de rețea. NOC va lua măsurile necesare rezolvării problemei și se va asigura de funcționarea serviciilor în nivelele stipulate contractual. În cazul întreruperii serviciilor, beneficiarul va fi notificat și se vor prezenta rapoarte la cerere. În cazul unor avarii/defecțiuni/reconfigurări a infrastructurii legăturii, NOC va lua măsurile necesare pentru refacerea legăturii. În cazul schimbării adreselor IP fixe, alocate, furnizorul va asigura suport tehnic și o perioadă de funcționalitate simultană a serviciilor pe adresele vechi cât și pe cele noi de cel puțin 7 zile.

Furnizorul va asigura instalarea, configurarea și mentenanța pentru echipamentele de comunicații necesare în sediul beneficiarului (dacă este cazul).

Conexiunea la Internet a rețelei furnizorului ISP se va realiza prin cel puțin două rute de comunicații internaționale, asigurându-se astfel redundanța rețelei la nivel internațional. Furnizorul va specifica cel puțin adresa IP a unui ISP extern față de care se pot testa parametrii solicitați de comunicație ofertați.

Furnizorul va asigura routarea a cel puțin următoarelor servicii de Internet ale beneficiarului: DNS, Reverse DNS, HTTP, HTTPS, POP3, IMAP, SMTP, SSH, servicii proprii de VPN (IPSEC, L2TP, PPTP, etc.).

Parametrii tehnici internet - Constanța-Pescarilor 69A

- Conexiune de bază

Lățimea de bandă minim garantată = 300 Mbps

Lățimea de bandă în trafic național = 1000 Mbps

Adrese IP publice, routabile în Internet = 2

- Conexiune de back-up

Lățimea de bandă = 100 Mbps

Adrese IP publice, routabile în Internet = 2

Parametrii tehnici internet - Constanța-Baba Novac 101A

- Conexiune de bază

Lățimea de bandă minim garantată = 300 Mbps

Lățimea de bandă în trafic național = 1000 Mbps

Adrese IP publice, routabile în Internet = 5

- Conexiune de back-up

Lățimea de bandă = 100 Mbps

Adrese IP publice, routabile în Internet = 2

Parametrii tehnici internet - Constanța- Bază Nautică

- Conexiune de bază

Lățimea de bandă minim garantată = 200 Mbps

Lățimea de bandă în trafic național = 1000 Mbps
Adrese IP publice, routabile în Internet = 2

- Conexiune de back-up

Lățimea de bandă = 100 Mbps

Adrese IP publice, routabile în Internet = 2

Parametrii tehnici internet - Galați-Portului 20

- Conexiune de bază

Lățimea de bandă minim garantată = 300 Mbps

Lățimea de bandă în trafic național = 1000 Mbps

Adrese IP publice, routabile în Internet = 2

- Conexiune de back-up

Lățimea de bandă = 100 Mbps

Adrese IP publice, routabile în Internet = 2

Parametrii tehnici internet - Galați-Ponton CERONAV

Conexiune asigurată cu router 3G/4G, viteză minimă download 20 Mbps, trafic nelimitat (în condițiile de trafic specificat, fără limitare de bandă sau de volum) .

TELEFONIE

Pentru 4 dintre locațiile CERONAV se vor prelua/porta următoarele linii de telefonie fixă:

Constanța-Pescarilor 69A

1	0241-639595	Telekom
2	0241-691368	Telekom
3	0241-631415	Telekom
4	0241-543077	Telekom
5	0341-407772	RDS
6	0341-407773	RDS
7	0341-439406	RDS
8	0341-439407	RDS

Constanța-Baba Novac 101A

1	0341-407770	RDS
2	0341-407771	RDS
3	0241-511744	Telekom
4	0241-693531	Telekom

Galați-Portului 20

1	0236-416773	Telekom
2	0236-471011	Telekom
3	0336-401241	RDS
4	0336-401242	RDS

Constanța- Bază Nautică

1	0241-667068	Telekom
2	0341-172921	RDS

TELEVIZIUNE PRIN CABLU

Pentru 4 dintre locațiile CERONAV se va asigura câte un abonament TV (analogic și digital) care să cuprindă cel puțin următoarele programe TV:

1	ACASA TV
2	ANTENA 1
3	ANTENA 3
4	AXN
5	B1 TV
6	CNN
7	EUROSPORT
8	HISTORY CHANNEL
9	HIT MUSIC
10	KANAL D
11	KISS TV
12	NATIONAL 24 PLUS
13	NATIONAL GEOGRAPHIC
14	NATIONAL TV
15	NEPTUN TV
16	PARAMOUNT CHANNEL
17	PRIMA TV
18	PRO CINEMA
19	PRO TV
20	REALITATEA TV
21	RTV
22	SPORT.RO
23	TRAVEL
24	TV5
25	TVR 1
26	TVR 2
27	TVR 3
28	VH1

MODUL DE ELABORARE A OFERTEI

1. Ofertantul va prezenta obligatoriu oferta de preț și parametrii tehnici pentru serviciile oferite în fiecare locație în parte
2. Oferta va conține costurile instalării (care includ servicii, materiale, echipamente necesare punerii în funcțiune) per locație și separat costurile serviciilor de internet/telefonie/TV pe lună per locație
3. Nu se admit oferte alternative.
4. Prețurile se vor exprima în lei fără TVA și se va menține ferm pe toată perioada de valabilitate a ofertei și a derulării contractului de furnizare.
5. Toate cerințele caietului de sarcini sunt minimale și obligatorii. Dacă cerințele minime obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică.