

**Tematică și bibliografie  
pentru concursul de ocupare a postului de  
Inspector de specialitate grad III din cadrul  
Compartimentului Managementul calității**

**TEMATICA**

- a) ISO 9001 : 2015 : Cerinte, principii si caracteristici ale Sistemului de Management al Calitatii in cadrul unei organizatii;
- b) Obiectivele referitoare la calitate si planificarea realizarii lor; Actiuni de tratare a riscurilor si oportunitatilor ;
- c) Cerinte pentru produse si servicii conform Standardului ISO 9001:2015;
- d) Monitorizare , masurare , analizare si evaluare. Orientarea catre client si satisfactia clientului ;
- e) Comisia de monitorizare a sistemului de control intern managerial. Componenta si atributii; - conform OSGG 600/2018.
- f) Lista standardelor de control intern managerial al entitatilor publice; Componente si obiective;- conform OSGG 600/2018
- g) Analiza efectuata de management . Elemente de intrare si iesire ale analizei efectuate de management; conform Standardului ISO 9001:2015
- h) Scopul unui sistem de management de mediu; conform Standardului ISO 14000:2015
- i) Audit intern calitate si mediu.
- j) Neconformitate si actiune corectiva in cadrul unei organizatii. Conform ISO 9001:2015
- k) Organizarea și funcționarea CERONAV.

**BIBLIOGRAFIE**

- a) SR EN ISO 9001 : 2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe.
- b) SR EN ISO 9000:2006 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- c) Sisteme de management de mediu. Cerinte cu ghid de utilizare , standard SR EN ISO 14001:2015 ;
- d) SR EN ISO 19011:2003 - Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și / sau al mediului.
- e) Ordinul secretariatului general al guvernului nr.600 actualizat 2018 pentru aprobarea codului controlului intern/managerial, cuprinzand standardele de control intern managerial la entitatile publice;
- f) HOTARARE nr. 449 din 10 aprilie 2003 privind organizarea si functionarea Centrului Roman pentru Pregatirea si Perfectionarea Personalului din Transporturi Navale – CERONAV

- g) ORDONANTA nr. 33 din 30 ianuarie 2003 privind infiintarea Centrului Roman pentru Pregatirea si Perfectionarea Personalului din Transporturi Navale – CERONAV aprobata prin LEGEA nr. 502 din 26 noiembrie 2003;