



DECLARAȚIE DE POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, S.S.O, S.C.I.M.

Misiunea CERONAV este de a fi recunoscută de către partenerii din România cât și internațional ca standard al evaluării performanțelor în domeniul instruirii și perfecționării personalului în condiții de calitate, siguranță, eficiență economică, protecție a mediului înconjurător și sănătății și securității operaționale.

În calitate de Director General, exprim angajamentul managementului de vârf al organizației de a acționa concret și continuu, de a asigura și gestiona resursele organizației în scopul menținerii și îmbunătățirii eficacității sistemului de management integrat satisfacerii nevoilor prezente și viitoare ale clienților, aplicării cu consecvență a acestei politici și atingerii obiectivelor stabilite de organizația noastră.

În acest sens, principalele noastre direcții de acțiune sunt:

1. Îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat în conformitate cu standardele ISO bazată pe dezvoltarea unei culturi a calității, a prevenirii poluării mediului și a prevenirii rănilor și îmbolnăvirilor profesionale și pe analiza periodică a proceselor în scopul creșterii performanțelor acestora;
2. Intensificarea orientării către clienți, prin oferirea de servicii de calitate care să le satisfacă în totalitate cerințele;
3. Conformitatea S.M.I. cu cerințele legale aplicabile și cu alte cerințe la care organizația subscrie pentru realizarea unor produse / lucrări cel puțin la nivelul de calitate solicitat și pentru prevenirea poluării mediului și îmbolnăvirilor profesionale;
4. Utilizarea de echipamente energetice moderne, performante, nepoluante și aplicarea celor mai bune tehnologii disponibile, în condiții de rentabilitate economică;
5. Instruirea, conștientizarea și motivarea întregului personal, bazată pe implicarea tuturor în mod responsabil pentru obținerea calității, în vederea însușirii și respectării practicilor de prevenire a poluării și protecție a mediului, de prevenire a rănilor și îmbolnăvirilor profesionale;
6. Promovarea unui parteneriat pe termen lung cu furnizorii și clienții orientați către managementul performant de calitate.

Politica în domeniul calității, mediului, S.S.O., S.C.I.M., OPITO, N.I. și G.W.O. promovată în cadrul CERONAV asigură orientarea înspre client a tuturor proceselor care au loc în cadrul activității derulate, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia, în scopul satisfacerii cerințelor explicite și implicite privind serviciile oferite de instituția noastră.

**DIRECTOR GENERAL,
Dr. Ing. TEODOR POPA**

Data : 08.01.2024

